

VÝROČNÁ SPRÁVA 2025

o činnosti a hospodárení
zariadenia opatrovateľskej služby "Nezábudka" Myjava



Predkladá **Mgr. Barbora Bučková**
riaditeľka



OBSAH

1 IDENTIFIKÁCIA ZARIADENIA.....	4
1.1 Poslanie, vízia a ciele zariadenia	5
2 VYKONÁVANIE ODBORNÝCH, OBSLUŽNÝCH A ĎALŠÍCH ČINNOSTÍ V ZARIADENÍ	6
2.1 Odborné činnosti.....	6
2.2 Obslužné činnosti.....	12
3 STAV ZAMESTNANCOV	16
Personálna štruktúra.....	16
4 ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	17
5 OPATROVATEĽSKÁ A ODLAHČOVACIA SOCIÁLNA SLUŽBA	19
6 HOSPODÁRSKA ČINNOSŤ ZARIADENIA	20
6.1 Úhrady za poskytovanie sociálnych služieb v ZOS „Nezábudka“	23
7 SWOT ANALÝZA ZARIADENIA	25
8 REALIZAČNÉ PLÁNY A INOVÁCIE V ZARIADENÍ V ROKU 2025	26
9 CIELE NA ROK 2026.....	29
10 PRÍLOHY	30

1 IDENTIFIKÁCIA ZARIADENIA

Obchodné meno:	Zariadenie opatrovateľskej služby „NEZÁBUDKA“ Myjava
Sídlo:	Hurbanova 621/13, 907 01 Myjava,
IČO:	42149762
Číslo účtu:	SK34 0900 0000 0051 7163 5871 – Slovenská sporiteľňa
Právna forma:	rozpočtová organizácia
Telefónne číslo	034/6983600
web:	www.zosnezabudka.sk
email:	riaditel@zosnezabudka.sk
Zriaďovateľ:	Mesto Myjava
Zriaďovacia listina:	1.7.2009
Kapacita zariadenia:	140 miest

Hlavným účelom Zariadenia opatrovateľskej služby „Nezábudka“ (ďalej len ZOS „Nezábudka“) je poskytovanie sociálnych služieb podľa Zákona č. 448/2008 Z. z. a o zmene a doplnení zákona č.455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

ZOS „Nezábudka“ poskytuje sociálnu službu podľa § 36 Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (ďalej len Zákon č. 448/2008) na určitý čas plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu. Od 01.09.2025 sa v zariadení opatrovateľskej služby poskytuje pobytová sociálna služba na určitý čas fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu.

Opis zariadenia

ZOS „Nezábudka“ sa nachádza v lokalite s výbornou občianskou vybavenosťou v blízkosti centra mesta, čo zabezpečuje klientom pešiu dostupnosť k obchodom, lekární či pošte. Zariadenie je koncipované ako otvorené, pričom kladie dôraz na autonómiu prijímateľov. Tí môžu voľne chodiť na prechádzky, navštevovať svojich blízkych alebo využívať oddychové zóny priamo v areáli, ako sú parkové lavičky, altánok a priestranná terasa.

Samotná päťpodlažná budova disponuje bezbariérovým prístupom do objektu a plne bezbariérovým riešením jedného podlažia, čím spĺňa bezpečnostné kritériá pre poskytovanie

sociálnej služby. Naším cieľom je vytvárať bezpečné a otvorené prostredie, ktoré rešpektuje individuálne potreby a slobodu pohybu každého prijímateľa.

1.1 Poslanie, vízia a ciele zariadenia

Naším poslaním je:

- ✓ poskytovať sociálne služby v súlade s platnou legislatívou a etickými princípmi,
- ✓ vytvárať pre prijímateľov bezpečné a dôstojné prostredie, ktoré v maximálnej miere rešpektuje ich individualitu a nahrádza im prirodzený domov.

Víziou zariadenia je:

- ✓ byť zariadením, ktoré v maximálnej miere podporuje sebestačnosť každého prijímateľa,
- ✓ kontinuálne zvyšovať spokojnosť prijímateľov a ich rodín s poskytovanými službami a v humánnom prostredí tak vytvárať podmienky pre plnohodnotný a dôstojný život.

Naším cieľom je:

- ✓ zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb a tým priamo zlepšovať kvalitu života našich prijímateľov,
- ✓ zabezpečovať každému prijímateľovi pocit istoty a bezpečia prostredníctvom individuálneho prístupu,
- ✓ aktívne podporovať a posilňovať schopnosti a zručnosti prijímateľov s hlbokým rešpektom k ich biologickým, psychologickým, sociálnym, duchovným a kultúrnym potrebám,
- ✓ vytvárať podmienky pre stabilitu a neustály odborný rast personálu a zabezpečovať tak vysokú úroveň poskytovanej starostlivosti.

2 VYKONÁVANIE ODBORNÝCH, OBSLUŽNÝCH A ĎALŠÍCH ČINNOSTÍ V ZARIADENÍ

Poskytovateľ sociálnej služby je povinný vykonávať odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti, zabezpečovať vykonávanie týchto činností alebo utvárať podmienky na ich vykonávanie v rozsahu ustanovenom zákonom č. 448/2008 Z. z., pre druh sociálnej služby, ktorý poskytuje.

V zariadení opatrovateľskej služby sa

a) poskytuje:

1. pomoc pri odkázanosti inej fyzickej osoby (odborné činnosti)
2. sociálne poradenstvo (odborné činnosti)
3. sociálna rehabilitácia (odborné činnosti)
4. ubytovanie (obslužné činnosti)
5. stravovanie (obslužné činnosti)
6. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva (obslužné činnosti)

b) utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí (ďalšie činnosti)

V ZOS „Nezábudka“ sa zabezpečuje aj ošetrovateľská starostlivosť.

2.1 Odborné činnosti

Opatrovateľská a ošetrovateľská starostlivosť

Opatrovateľská starostlivosť v zariadení je 24 hodín denne zabezpečovaná kvalifikovanými opatrovateľkami a to pod vedením hlavnej sestry a vedúcej sociálno-zdravotného úseku. Opatrovateľská starostlivosť zahŕňa pomoc pri sebaobslužných úkonoch, ako hygiena, kúpanie, kŕmenie, polohovanie, zabezpečovanie nákupov, liekov, pravidelnú výmenu posteľnej bielizne, uterákov a utierok, prevzatie a odovzdanie osobnej bielizne do práčovne a ďalšie, ktoré upravuje príloha č. 4 Zákona č. 448/2008 Z. z. O každom prijímateľovi je vedená agenda, ktorej súčasťou je ošetrovateľský proces.

Ošetrovateľská starostlivosť v zariadení je zabezpečovaná kombinovanou formou v záujme dosiahnutia maximálnej odbornosti a bezpečnosti klientov:

- Vlastným personálom (zdravotnými sestrami)

Naše odborné zamestnankyne v pracovných dňoch zabezpečujú manažment liečebného režimu, ktorý zahŕňa prípravu a podávanie ordinovaných liekov, aplikáciu inzulínu a pravidelný monitoring vitálnych funkcií (tlak krvi, glykémia). Sestry tiež dohliadajú na celkový zdravotný stav prijímateľov a komunikujú s obvodnými a odbornými lekármi.

V súlade s platnou legislatívou (podľa § 61 ods. 10 a prílohy č. 4 časť I písm. f) zákona č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách) boli v roku 2025 vybrané opatrovateľky písomne poverené výkonom určených ošetrovateľských úkonov, a to podávanie liekov a aplikácia mastí, kontrola glykémie glukomerom, odmeranie krvného tlaku, SpO2 a telesnej teploty, aplikácia liečiva subkutánne (napr. inzulínu).

- Agentúrou domácej ošetrovateľskej starostlivosti (ADOS)

Špecializované ošetrovateľské úkony, ako sú pravidelné preväzy rán, ošetrovanie dekubitov, odbery biologického materiálu a aplikáciu infúznej liečby, boli v roku 2025 realizované v spolupráci so zmluvnou agentúrou ADOS. Táto kooperácia umožňuje poskytovať klientom odbornú zdravotnú pomoc priamo v priestoroch nášho zariadenia bez nutnosti častých prevozov do zdravotníckych zariadení. V roku 2025 boli odborné ošetrovateľské a zdravotné úkony zabezpečované 39 prijímateľom. Ošetrovateľská starostlivosť bola ďalej zameraná na prevenciu – pravidelné očkovanie proti chrípke a pneumokokom u prijímateľov, ktorí o toto očkovanie prejavili záujem.

Prijímateľom, ktorí potrebovali v súlade so svojim zdravotným stavom, fyzioterapeutické procedúry sa venovala individuálne aj skupinovo fyzioterapeutka. V roku 2025 sa individuálne venovala 59 klientom, zatiaľ čo skupinové cvičenia absolvovalo 27 klientov a masáže boli poskytnuté 37 klientom. Pri rehabilitácii využívala rôzne odborné pomôcky, najmä overball, motomed, rotaped, posilňovacie gumy a polohovacie valce, pričom atmosféru cvičení dopĺňal difúzor s aromatickými olejmi.

Zdravotná starostlivosť bola zabezpečovaná prijímateľom ich ošetrojúcimi lekármi ambulantne, alebo priamo v zariadení. Od 1.5.2023 dochádza do zariadenia za prijímateľmi obvodný lekár MUDr. Peter Mokoš. Prijímateľom poskytuje zdravotnú starostlivosť, vyšetruje prijímateľov priamo v zariadení, predpisuje im lieky, navštevuje ich v prípade ochorenia a odosiela ich na odborné vyšetrenia do NsP.

Do zariadenia pravidelne dochádzala odborná lekárka - psychiatrička MUDr. Irena Markovičová. V roku 2025 dochádzala za 44 prijímateľmi.

ZOS „Nezábudka“ spolupracuje s lekárnou Elixír, Abena a.s., Depend – Slovak Medik Partizánske, ktoré zabezpečujú včasné dodanie objednaných liekov, inkontinenčných a rehabilitačných pomôcok a spoločnosťou Fresenius, ktorá zabezpečuje výživové doplnky.

Sociálne poradenstvo

Podľa §19 ods. 1 Zákona č.448/2008 Z. z. je sociálne poradenstvo odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii. Sociálne poradenstvo sa vykonáva na úrovni základného sociálneho poradenstva a špecializovaného sociálneho poradenstva.

Základné sociálne poradenstvo vychádza z posúdenia povahy problému fyzickej osoby, rodiny alebo komunity. Ide o poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj o usmernenie klienta, na koho sa má obrátiť, ak je potrebná odborná intervencia. V ZOS „Nezábudka“ sme počas uplynulého roka aktívne poskytovali základné sociálne poradenstvo. Táto odborná činnosť je pre nás kľúčovým pilierom pri prvom kontakte so záujemcom, ale aj pri každodennej podpore našich prijímateľov. Naším cieľom bolo vždy správne posúdiť povahu problému a poskytnúť zrozumiteľné informácie o možnostiach jeho riešenia.

Naša činnosť sa sústredila predovšetkým na:

- proces prijímania do zariadenia: poradenstvo pri vybavovaní rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu a integrovaného posudku,
- praktické informácie: podmienky ubytovania, cenník služieb a pravidlá komunitného života v našom zariadení,
- ochranu práv: informovanie prijímateľov o ich právach a povinnostiach, pomoc pri vyplňaní úradných tlačív, riešenie nepriaznivej sociálnej situácie.

Sociálne poradenstvo v zariadení zabezpečujú sociálne pracovníčky a riaditeľka. Cieľovou skupinou sú zájemcovia o poskytovanie sociálnej služby, samotní prijímatelia sociálnej služby a ich rodinní príslušníci. Sociálne poradenstvo je poskytované zväčša individuálne, informácie sú podávané najčastejšie osobne, telefonicky alebo e-mailom. V roku 2025 sme v rámci poradenstva pre nových záujemcov o sociálnu službu realizovali konzultácie priebežne v závislosti od ich dopytu, pričom väčšina z nich prebehla formou osobného stretnutia v zariadení. Okrem týchto zaznamenaných dopytov je však sociálne poradenstvo neoddeliteľnou súčasťou každodennej, operatívnej práce nášho tímu. Zahŕňa nespočetné množstvo odborných usmernení, krátkych intervencií a podpory pre našich prijímateľov a ich rodiny.

Sociálne pracovníčky sprevádzajú prijímateľa od momentu jeho nástupu, čím uľahčujú proces adaptácie a zabezpečujú plynulé riešenie akýchkoľvek sociálnych problémov, ktoré môžu v novom prostredí vzniknúť.

V prípadoch, kedy situácia vyžaduje špecializované sociálne poradenstvo (zisťovanie príčin vzniku, charakteru a rozsahu problémov fyzickej osoby), poskytujeme klientom potrebnú súčinnosť a usmernenie pri hľadaní konkrétneho odborníka alebo špecializovanej inštitúcie.

Sociálna rehabilitácia

Podľa § 21 ods. 1 Zákona č. 448/2008 je sociálna rehabilitácia odborná činnosť zameraná na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti fyzickej osoby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobsluhe, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách s maximálnym využitím prirodzených zdrojov v rodine a komunite.

ZOS „Nezábudka“ ponúka pre prijímateľov zariadenia rôzne typy aktivizácií, ktoré sú realizované buď individuálne alebo skupinovo. Naším cieľom uspokojiť potreby prijímateľov po psychickej, fyzickej sociálnej aj spirituálnej stránke. Odborný tím, zložený z inštruktorky sociálnej rehabilitácie, fyzioterapeutky a sociálnych pracovníčok sa zameriava najmä na:

- prevenciu sociálnej izolácie, redukovanie stresu a úzkosti,
- posilňovanie sebestačnosti a nácvik jemnej motoriky,
- udržiavanie kognitívnych schopností (koncentrácia, pamäť),
- pohybovú aktivizáciu prostredníctvom skupinových aj individuálnych cvičení.

Sociálna rehabilitácia prebieha v súlade s individuálnymi plánmi prijímateľov, ktoré zostavuje náš interdisciplinárny tím. Aktivizácie realizujeme individuálne (podľa potrieb a stavu klienta) alebo skupinovo, najčastejšie v dopoludňajších hodinách. Aktivizáciou sa snažíme v prijímateľoch podporovať tvorivé a aktívne vyplnenie ich voľného času.

Spoločenská miestnosť s knižnicou slúži ako prirodzené centrum nášho komunitného života. Okrem pravidelných aktivít sa tu v roku 2025 konali aj evanjelické a katolícke služby božie. Pre celkovú pohodu a dôstojnosť našich prijímateľov sme aj v uplynulom roku zabezpečovali doplnkové služby, ako je pedikúra a kadernícke služby.

Realizované aktivity v roku 2025:

- skupinové a individuálne aktivizácie zamerané na rozvoj jemnej motoriky, tréningy pamäte a koncentrácie, aktivizácie s prvkami biblioterapie, arteterapie,
- skupinové a individuálne cvičenie s fyzioterapeutkou,
- pravidelné prednášky o ľudských právach,
- voľby do samosprávy prijímateľov sociálnej služby,
- zasadnutie samosprávy – 4 krát do roka,
- hranie spoločenských hier (karty, bingo, človeče nehnevaj sa),
- tvorivé dielne: výroba výzdoby ku konkrétnym sviatkom - veľkonočným, jesenným, vianočným, zdobenie vianočného stromčeka,
- Fašiangové posedenie s p. Jaroslavom Hargašom,
- pripomenutie si MDŽ,
- Veľkonočné tvorivé dielne – Mládežnícky parlament – maľovanie kraslíc, výroba jarnej dekorácie,
- účasť na športovom dni seniorov Mesta Myjava,
- Deň matiek – vystúpenie detí z I. ZŠ pod vedením p. učiteľky Stupavskej,
- vedomostný kvíz dvoch generácií s podnázvom „Spoznaj Myjavu“ v spoločenskom centre MY aj VY,
- narodeninové posedenia našich klientov,
- každoročná grilovačka - muzikoterapia na tému ľudových piesní,
- návšteva Gazdovského dvora v Turej Lúke – klienti si pripravili lekvárové perky s makom,
- športovo – rekreačný deň v Padelkoch - s rôznymi aktivitami, guláš,
- bezplatné meranie zraku – občianske združenie SuperOčko,
- posedenie v priestoroch KD Samka Dudíka pri príležitosti mesiaca úcty k starším,
- žiaci špeciálnej školy – pravidelné aktivizácie v ZOS s klientami,
- Mikuláš v zariadení,
- zdobenie vianočného stromčeka na námestí a v zariadení,
- pečenie medovníkov aj domácej poctivej štrúdle,
- Vianoce v zariadení - vystúpenie detí I. ZŠ pod vedením p. učiteľky Stupavskej, Vianočná večera, vianočná tradícia „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“.



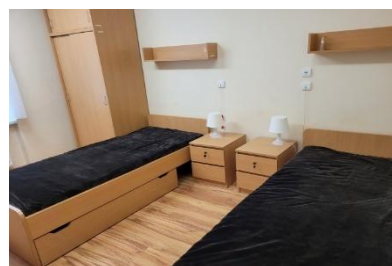
2.2 Obslužné činnosti

Ubytovanie

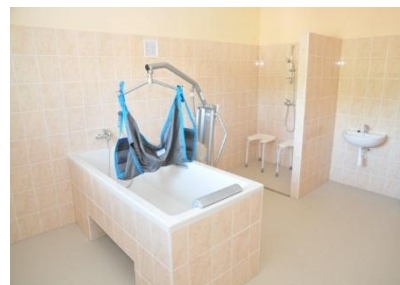
ZOS „Nezábudka“ poskytuje ubytovanie v jednolôžkových a dvojlôžkových bytových jednotkách s celkovou kapacitou 8 jednolôžkových a 66 dvojlôžkových bytov. Naším cieľom je vytvárať pre prijímateľov domáce a bezpečné prostredie, ktoré rešpektuje ich súkromie aj individuálne potreby.

Štandard a vybavenie bytových jednotiek

- 1., 2., 3. a 5. nadzemné podlažie – byty pozostávajú z predsiene, kuchyne, obytnej miestnosti a vlastného sociálneho zariadenia (kúpeľňa s umývadlom, sprchovým kútom a WC). Vybavenie zahŕňa funkčný nábytok, kuchynskú linku so spotrebičmi (sporák/dvojplatnička, mikrovlnná rúra, kanvica, chladnička s mrazničkou) a elektroniku (TV, rádio, rozhlas). Byty na 5. podlaží sú pre zvýšenie komfortu počas letných mesiacov vybavené klimatizáciou.



- 4. nadzemné podlažie – je plne prispôsobené pre osoby so zníženou mobilitou. Bezbariérové byty pozostávajú z predsiene, izby a upravenej kúpeľne s WC. Súčasťou je štandardné nábytkové vybavenie, TV a rádio.



Bezpečnostné a prevádzkové štandardy

Plynulý a bezpečný chod zariadenia zabezpečujeme kombináciou technických a bezbariérových riešení:

- Protipožiarna ochrana: všetky bytové jednotky sú napojené na centrálnu elektronickú protipožiarnu signalizáciu (EPS).
- Privolanie pomoci: bytové jednotky sú vybavené signalizačným systémom na okamžité privolanie personálu, čo garantuje dostupnosť pomoci 24 hodín denne.
- Záložný zdroj energie: zariadenie disponuje vlastným agregátom, ktorý v prípade výpadku elektrickej siete zabezpečuje plynulé fungovanie výťahu a systému požiarného odsávania.
- Hygienický štandard: nad rámec kúpeľní v bytoch sa v zariadení nachádzajú dve špeciálne upravené bezbariérové kúpeľne pre imobilných klientov.

Spoločné priestory a exteriér

Pre potreby socializácie a aktívneho oddychu majú prijímatelia k dispozícii vnútorné aj vonkajšie priestory. Svoj voľný čas môžu tráviť v spoločenskej miestnosti s knižnicou, ktorá vytvára priestor na oddych a neformálne rozhovory. Kľúčovým miestom spoločenského života je jedáleň, kde sa konajú rôzne podujatia. Na pobyt na čerstvom vzduchu a relaxáciu slúži terasa, altánok, a priľahlý menší park s lavičkami v areáli zariadenia. Tieto priestory sú obľúbeným miestom na stretávanie sa s rodinnými príslušníkmi a ostatnými klientami.



V zariadení sa nachádzajú okrem bytových častí pre prijímateľov aj priestory určené pre personál, a to kancelárie, šatne, sklad čistiacich a pracích prostriedkov, sklad čistej a použitej bielizne, sklady nábytku a všeobecného materiálu, práčovňa, údržbárska dielňa, miestnosť- agregát na výrobu elektrickej energie, strojovňa výťahu, toalety, výdajňa stravy, sklad náradia na upratovanie, výlevka a výťah.

Stravovanie

Zabezpečenie kvalitnej a nutrične vyváženej stravy je neoddeliteľnou súčasťou našich služieb. V ZOS „Nezábudka“ poskytujeme prijímateľom celodennú stravu, ktorá zodpovedá ich zdravotnému stavu a individuálnym potrebám.

Formy stravovania a príprava jedál

- Druh stravy: Poskytujeme stravu racionálnu a diabetickú. Podľa potrieb prijímateľov je možné stravu upraviť aj na šetriacu alebo mixovanú.
- Logistika: Obedy a večere sú dovážané v špeciálnych termosoch od externého dodávateľa (Hany Krajné), čím je zaručená ich čerstvosť a tepelná stabilita. Raňajky sú pripravované priamo v priestoroch zariadenia.
- Legislatívny rámec: V súlade so Zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách (§ 17 ods. 4) je prijímateľ v rámci celoročnej pobytovej služby povinný odobrať aspoň dve jedlá denne, z ktorých jedno musí byť obed alebo večera.

Transparentnosť a participácia prijímateľov

Kladíme dôraz na to, aby mali prijímatelia priamy vplyv na zloženie stravy.

- Schvaľovací proces: Na príprave a schvaľovaní jedálňička sa podieľa referentka, hlavná sestra a pracovníčka z výdajne stravy. Významným článkom je účasť zvoleného zástupcu zo samosprávy prijímateľov, ktorý pripomienkuje výber jedál v mene klientov.
- Týždenný jedálny lístok: Je pre prijímateľov vždy dostupný na nástenkách na každom poschodí.

Súčasťou stravovacieho procesu je dodržiavanie pitného režimu. Nápoje sú prijímateľom podávané počas raňajok a v priebehu dopoludnia. U klientov so zníženou mobilitou zabezpečuje hydratáciu odborný personál, zatiaľ čo ostatní prijímatelia v rámci podpory samostatnosti a vytvárania domáceho prostredia majú možnosť využiť vlastné kuchynky v bytových jednotkách na prípravu teplých nápojov podľa individuálnych potrieb.

Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva

Zabezpečenie hygienických štandardov a čistoty prostredia patrí medzi naše priority. Tieto činnosti sú vykonávané s maximálnym ohľadom na komfort a zdravie prijímateľov.

Služby práčovne

- Komplexná starostlivosť: pranie, žehlenie a údržba osobnej aj posteľnej bielizne prebieha priamo v priestoroch zariadenia vo vlastnej práčovni. To nám umožňuje flexibilne reagovať na individuálne potreby prijímateľov a zabezpečiť vysokú kvalitu údržby bielizne.

Hygiena a upratovanie

- Pravidelný režim: upratovanie bytových jednotiek aj spoločných priestorov prebieha v pravidelných intervaloch v súlade s prísnyimi hygienickými predpismi a prevádzkovým poriadkom zariadenia.
- Preventívne opatrenia: v obdobiach so zvýšeným výskytom respiračných alebo iných infekčných ochorení aktivujeme posilnený režim dezinfekcie. Ten zahŕňa cielenú dezinfekciu bytov, spoločných priestorov, riadu a špeciálnu antibakteriálnu úpravu bielizne, čím minimalizujeme riziko šírenia nákazy.

Utváranie podmienok na úschovu cenných vecí

V súlade so zákonnými povinnosťami vytvárame podmienky na bezpečnú úschovu cenných vecí. Prijímatelia majú možnosť uložiť si finančnú hotovosť, ceniny či iné osobné cennosti na základe písomnej zmluvy o úschove cenných vecí.

3 STAV ZAMESTNANCOV

Personálna štruktúra

<i>pracovná pozícia</i>	<i>počet zamestnancov</i>
riaditeľ	1
referent	1
vedúci sociálno-zdravotného úseku	1
sociálny pracovník	1
inštruktor sociálnej rehabilitácie	2
hlavná sestra	1
zdravotná sestra	3
praktická sestra	2
fyzioterapeut	1
vedúci opatrovateľov v nepretržitej prevádzke	1
opatrovateľ v nepretržitej prevádzke	16
opatrovateľ	3
opatrovateľ v teréne	10
vedúci prevádzkového úseku	1
upratovačka	5
pracovník vo výdajni stravy	3
pracovník v práčovni	2
vrátnik	3
údržbár/vodič	1
ekonóm/mzdár	1

Odborné činnosti sú v zmysle zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách vykonávané odbornými zamestnancami sociálno-zdravotného úseku. V roku 2025 bola zamestnanosť v ZOS „NEZÁBUDKA“ Myjava v súlade so zákonom 448/2008 Z. z. a odborné činnosti boli vykonávané odbornými zamestnancami sociálno-zdravotného úseku.

K 31.12.2025 bolo zamestnaných 59 zamestnancov. Z toho je 31 zamestnancov pracujúcich v sociálno-zdravotnom úseku priamo v zariadení, 4 THP, 14 obslužných zamestnancov a 10 opatrovateľiek v teréne.

V priebehu roku 2025 boli prijaté 2 zdravotné sestry, 3 opatrovateľky v nepretržitej prevádzke, 2 opatrovateľky v teréne, 1 inštruktor sociálnej rehabilitácie a 1 upratovačka. Jeden zamestnanec sa vrátil po materskej/rodičovskej dovolenke na pozíciu vedúci prevádzkového úseku. Pracovný pomer v priebehu roka 2025 ukončili 1 vedúca prevádzkového úseku, 1 zdravotná sestra, 1 opatrovateľka v nepretržitej prevádzke, 2 upratovačky a 1 vrátnička.

4 ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

ZOS „Nezábudka“ poskytovala k 31. 12. 2025 starostlivosť 99 prijímateľom. V priebehu roka sme do zariadenia prijali 32 nových klientov. Poskytovanie sociálnej služby bolo ukončené u 31 prijímateľov z dôvodu úmrtia, u jedného na vlastnú žiadosť a v dvoch prípadoch dohodou.

Dlhodobým trendom je nárast počtu prijímateľov so zhoršeným zdravotným stavom, ktorí si vyžadujú intenzívnu ošetrovateľskú a zdravotnú starostlivosť. V roku 2025 sme na tento vývoj reagovali operatívnym premiestňovaním klientov v rámci zariadenia s cieľom zabezpečiť im adekvátne podmienky. Štvrté podlažie, špecializované na starostlivosť o imobilných prijímateľov, je z tohto dôvodu trvalo vytiažené, čo potvrdzuje aj pretrvávajúci dopyt po tomto type služieb.

Štruktúru prijímateľov podľa pohlavia, veku, mobility a stupňa odkázanosti uvádzajú tabuľky č. 1-5.

Tabuľka č. 1 Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb podľa pohlavia k 31.12.2025

Ženy	Muži	Spolu
72	27	99

Tabuľka č. 2 Veková štruktúra prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2025

Veková štruktúra	Počet PSS
61 – 69 rokov	7
70 - 79 rokov	26
80 - 89 rokov	49
nad 90 rokov	17

Tabuľka č. 3 Rozdelenie prijímateľov sociálnej služby podľa mobility k 31.12.2025

Stav mobility	Počet PSS
Mobilní prijímatelia	15
Čiastočne mobilní prijímatelia	60
Imobilní prijímatelia	24

Tabuľka č. 4 Rozdelenie prijímateľov sociálnej služby podľa stupňa odkázanosti k 31.12.2025

Stupeň odkázanosti fyzickej osoby Do 31.08.2025/Od 01.09.2025	Počet PSS
II./I.	3
III./II.	6
IV./III.	40
V./IV.	24
VI./V.	26

Tabuľka č. 5 Štruktúra prijímateľov 2015-2025

Rok	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Počet klientov	103	102	102	107	99	77	83	84	92	101	99
	24m	25m	22m	22m	21m	15m	16m	19m	19m	27m	27m
	79ž	77ž	80ž	85ž	78ž	62ž	67ž	65ž	73ž	74ž	72ž
Prijatí	42	19	20	31	20	24	31	27	35	28	32
Ukončenie pobytu (úmrtie)	20	19	18	22	23	39	23	23	24	16	31
Ukončenie pobytu (na VŽ)	2	1	2	4	5	7	2	3	3	3	3

*m – muži

*ž – ženy

5 OPATROVATEĽSKÁ A ODLÁHČOVACIA SOCIÁLNA SLUŽBA

ZOS „Nezábudka“ je v registri poskytovateľov sociálnych služieb podľa druhu sociálnej služby zaregistrovaná aj ako poskytovateľ opatrovateľskej služby podľa § 41 ods. 1 Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.

V roku 2025 došlo v tejto oblasti k legislatívnej zmene. Do 31. augusta 2025 sa služba poskytovala fyzickej osobe s odkázanosťou najmenej II. stupňa podľa prílohy č. 3. Od 1. septembra 2025 sa v zmysle novely zákona opatrovateľská služba poskytuje fyzickej osobe odkázanej na pomoc inej osoby, pričom rozsah úkonov sa určuje podľa prílohy č.4 na základe integrovaného posudku. Ide o činnosti, ktoré prijímateľ nie je schopný vykonávať samostatne alebo len pod dohľadom, v rozsahu zodpovedajúcom jeho stupňu odkázanosti.

V roku 2025 ZOS „Nezábudka“ poskytovala opatrovateľskú službu 25 prijímateľom sociálnej služby. Títo prijímatelia boli občanmi mesta Myjava. V priebehu roka 2025 bola opatrovateľská služba ukončená z dôvodu úmrtia 2 prijímateľom, 2 prijímatelia boli v dôsledku zhoršenia ich zdravotného stavu umiestnení do nášho zariadenia, 1 do špecializovaného zariadenia.

Občanom mesta Myjava sa prostredníctvom ZOS „Nezábudka“ zabezpečuje aj odláhčovacia služba v zmysle § 54 zákona č. 448/2008 Z. z. Táto služba je určená osobám, ktoré opatrujú fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorej stupeň odkázanosti je najmenej IV. Cieľom služby je poskytnúť nevyhnutný čas na odpočinok osobe, ktorá celodenné opatrovanie vykonáva. V roku 2025 o tento druh sociálnej služby nepožiadali žiadni občania mesta Myjava.

6 HOSPODÁRSKA ČINNOSŤ ZARIADENIA

Výpočet ekonomicky oprávnených výdavkov podľa § 72 ods. 6 a § 110bc zákona č. 448/2008 Z. z.

Zariadenie: **ZOS „NEZÁBUDKA“ Myjava** druh služby: **zariadenie opatrovateľskej služby**
forma: **pobytová**

Názov položky	Suma v €
Ekonomicky oprávnené výdavky	1 696 500,75
a) mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu	746 085,81
b) poistné na verejné zdravotné poistenie, poistné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platené zamestnávateľom v rozsahu určenom podľa písmena a)	253 229,06
c) cestovné náhrady	349,55
d) energie, vodu a komunikácie	112 714,50
e) materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov	68 990,89
f) dopravné	1 736,57
g) rutinnú údržbu a štandardnú údržbu okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov	9 636,67
h) nájomné za nájom nehnuteľnosti alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení, techniky, náradia a materiálu najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci	60 421,00
i) služby	266 020,85
j) bežné transfery v rozsahu vreckového podľa osobitného predpisu, odstupného, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca podľa osobitného predpisu	55 942,85
k) odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov, o ktorom poskytovateľ sociálnej služby účtuje a odpisuje ho ako účtovná jednotka; odpis hmotného majetku, ktorým sú novoobstarané stavby, byty a nebytové priestory užívané na účely poskytovania sociálnych služieb v zariadeniach alebo ich technické zhodnotenie, najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci.	121 373,00
Priemerné ekonomicky oprávnené výdavky na 1 miesto za 1 mesiac za rok 2025	1 399,75

Výpočet ekonomicky oprávnených výdavkov podľa § 72 ods. 6 a § 110bc zákona č. 448/2008 Z. z.

Druh služby: **opatrovateľská služba** forma: **terénna**

Názov položky	Suma v €
Ekonomicky oprávnené výdavky	183 634,52
a) mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu	129 264,32
b) poistné na verejné zdravotné poistenie, poistné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platené zamestnávateľom v rozsahu určenom podľa písmena a)	42 118,15
c) tuzemské cestovné náhrady	0,00
d) energie, vodu a komunikácie	0,00
e) materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov	138,95
f) dopravné	0,00
g) rutinnú údržbu a štandardnú údržbu okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov	0,00
h) nájomné za nájom nehnuteľnosti alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení, techniky, náradia a materiálu najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci	0,00
i) služby	1 587,93
j) bežné transfery v rozsahu vreckového podľa osobitného predpisu, odstupného, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca podľa osobitného predpisu	10 525,17
k) odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov, o ktorom poskytovateľ sociálnej služby účtuje a odpisuje ho ako účtovná jednotka; odpis hmotného majetku, ktorým sú novoobstarané stavby, byty a nebytové priestory užívané na účely poskytovania sociálnych služieb v zariadeniach alebo ich technické zhodnotenie, najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci.	0,00
Počet hodín poskytovania opatrovateľskej služby	12 262
Výška ekonomicky oprávnených výdavkov za 1 hodinu poskytovania opatrovateľskej služby v roku 2025	14,98

Finančný príspevok poskytovaný zariadeniam sociálnych služieb podmienených odkázanosťou:

STUPEŇ ODKÁZANOSTI FO NA POMOC INEJ FO	VÝŠKA FP				
	v roku 2021	v roku 2022	v roku 2023 (od 1.7.2023)	v roku 2024	v roku 2025
II. stupeň/I.	125 €	129 €	138 €	175 €	188 €
III. stupeň/II.	280 €	291 €	311 €	350 €	375 €
IV. stupeň/III.	374 €	388 €	415 €	455 €	488 €
V. stupeň/IV.	530 €	549 €	587 €	630 €	675 €
VI. stupeň/V.	654 €	678 €	725 €	770 €	825 €

Celkové príjmy za rok 2025 predstavovali **1 872 123,15 €**. Celkové výdavky za rok 2025 boli vo výške **1 758 762,27 €**.

Ekonomicky oprávnené výdavky v roku 2025 na jedného prijímateľa sociálnej služby v ZOS „NEZÁBUDKA“ predstavovali **1 399,75 €/mesačne** a v OS **14,98 €/hodina** poskytovania opatrovateľskej služby.

Prehľad príjmov a výdavkov v roku 2025

PRÍJMY 2025	SUMA
Príjmy od klientov ZOS „NEZÁBUDKA“	775 789,12 €
Príjmy od klientov OS terén	19 257,00 €
Dotácie – energie	0,00 €
Dotácia ŠR	885 144,00 €
Dotácia na odmeny (MPSVaR)	61 858,98 €
Dotácia SP	24 800,00 €
Dotácia Mesto Myjava OS	68 449,67 €
Dotácia Mesto Myjava ZOS	147 268,00 €
Dotácia ÚPSVaR OS	90 679,55 €
Pohl'adávky	7 846,18 €
Ostatné príjmy	41 451,91 €
SPOLU:	2 122 544,41 €
Vrátenie ŠR	-250 421,26 €
PRÍJMY CELKOM:	1 872 123,15 €

VÝDAVKY 2025	SUMA
610 - mzdy	875 350,13 €
620 - odvody	295 347,21 €
630 - tovary a služby	521 596,91 €
640 - transfery	66 468,02 €
SPOLU:	1 758 762,27 €

6.1 Úhrady za poskytovanie sociálnych služieb v ZOS „Nezábudka“

V prvej polovici roku 2025 sa úhrady za poskytované služby v ZOS „Nezábudka“ riadili platným cenníkom (Príloha č. 1), pričom priemerná mesačná úhrada na jedného prijímateľa za toto obdobie predstavovala **557,82 €**.

Prehľad úhrad v období do 31.05.2025

V tomto období boli poplatky za odborné a obslužné činnosti stanovené nasledovne:

- **Pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby:** 1,50 €/deň.
- **Ubytovanie (podľa typu izby):** 1 – lôžková izba: 12,80 €/deň
2 – lôžková izba: 8,80 €/deň,

Mesto Myjava prispieva svojim občanom na poskytovanie sociálnej služby v ZOS „Nezábudka“ sumou 2,00 € denne, a to vo forme ročnej dotácie vyplácanej v mesačných intervaloch ZOS „Nezábudka“.

Občan s trvalým pobytom v Myjave platí preto úhradu za ubytovanie o 2,00 € nižšiu ako je stanovená v základnom cenníku (tzn. 1-lôžková izba 10,80 €/deň, 2-lôžková izba 6,80 €/deň).

- **Stravovanie:** raňajky – 1,00 €, desiata – 0,30 €, obed – 4,00 €, olovrant – 0,30 €, večera – 2,70 €, 2. večera – 0,30 €.

Každý prijímateľ sociálnej služby je povinný odobrať dve jedlá denne, z toho jedno musí byť obed alebo večera.

- **Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva:** 2,50 €/deň.
- **Údržba a revízie elektrospotrebičov:** 1,00 €/mesiac.

Úhrada za poskytovanie opatrovateľskej služby v domácnosti bola 1,50 €/hod.

Prehľad úhrad v období od 01.06.2025

S účinnosťou od júna 2025 došlo k úprave sadzieb za ubytovanie a stravovanie, pričom poplatky za údržbu šatstva a upratovanie zostali nezmenené. Položky za odkázanosť a údržbu

elektrospotrebičov boli z cenníka vypustené (Príloha č. 2). Priemerná mesačná úhrada na jedného prijímateľa za toto obdobie predstavovala **648,02 €**.

- **Ubytovanie (podľa typu izby):** 1 – lôžková izba: 13,30 €/deň,
2 – lôžková izba: 9,30 €/deň.

Rovnako ako v predchádzajúcom období, Mesto Myjava dotovalo ubytovanie svojich občanov sumou 2,00 €/deň. Úhrada za ubytovanie je splatná aj v prípade neprítomnosti prijímateľa v zariadení.

- **Stravovanie:** raňajky – 1,50 €, desiata – 0,90 €, obed – 5,00 €, olovrant – 0,90 €, večera – 3,00 €, 2. večera – 1,00 €.

Povinnosť odberu minimálne dvoch jedál denne (vrátane obeda alebo večere) zostala zachovaná.

- **Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva:** 2,50 €/deň.

7 SWOT ANALÝZA ZARIADENIA

SWOT analýza popisuje aktuálnu situáciu z hľadiska úrovne poskytovaných služieb a výhľadov do budúcnosti:

Silné stránky	Slabé stránky
• lokalizácia zariadenia blízko centra mesta = dostupnosť a blízkosť služieb, • bezbariérový prístup do zariadenia, • dostatok súkromia prijímateľov v rámci bývania (jedno a dvojposteľové byty s vlastným príslušenstvom), • každá bytová jednotka má vlastné sociálne zariadenie a kuchyňu vybavenú elektrospotrebičmi, izby vybavené nábytkom, TV a rádiom, • protipožiarna signalizácia a signalizácia na privolanie personálu, • klimatizácia v podkrovných bytových jednotkách na 5. poschodí, • rozhlas v zariadení, • vlastná práčovňa v zariadení, • motorové vozidlo pre potreby zariadenia, • facebooková stránka, • propagačné materiály, • zabezpečenie zdravotnej starostlivosti prijímateľom obvodným lekárom, • zabezpečenie odbornej lekárskej starostlivosti prijímateľom odbornou lekárkou-psychiatrickou, • aktivizačná činnosť, individuálne plánovanie, • zabezpečenie ošetrovateľských úkonov prijímateľom prostredníctvom ADOS, • zapojenie dobrovoľníkov, • poskytovanie opatrovateľskej služby v domácnosti prijímateľov, • služby fyzioterapeutky, • zvyšovanie vzdelanostnej úrovne zamestnancov, • prevencia syndrómu vyhorenia, • kadernícke a pedikérske služby v ZOS.	• nedostatok odborných zamestnancov, • stále častejšie opravy vybavenia zariadenia z opotrebovania, • zariadenie nemá vlastnú kuchyňu, strava je dovážaná z Hany Krajné, • nedostatočná kapacita lôžok pre imobilných prijímateľov sociálnej služby, • potrebná debarerizácia priestorov zariadenia, • chýba WI-FI pripojenie, • byrokratická záťaž, • priestorové usporiadanie jednotlivých častí budovy.
Príležitosti	Ohrozenia
• zvyšovanie vzdelanostnej úrovne zamestnancov formou školení a seminárov za účelom získavania nových poznatkov a skúseností, • zvyšovanie kvalifikácie odborných zamestnancov, • možnosť viacdrojového financovania sociálnych služieb (dary, sponzori), • spolupráca s ÚPSVaR - absolventská prax, • spolupráca s dobrovoľníkmi, • modernizácia technológií.	• situácia na trhu práce - nízky záujem o pozíciu opatrovateľky a zdravotnej sestry v zariadení sociálnych služieb, • nedostatok financií na zvyšovanie plátov pre zamestnancov, prevádzku zariadenia, kúpu kompenzačných pomôcok, • nárast počtu prijímateľov s psychiatrickými diagnózami, • zvyšovanie počtu imobilných prijímateľov a pokles prijímateľov mobilných, • zvyšovanie priemerného veku žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby, • neustále legislatívne zmeny, • nárast cien energií, spotrebného materiálu a ceny práce.

8 REALIZAČNÉ PLÁNY A INOVÁCIE V ZARIADENÍ V ROKU 2025

V rámci zvyšovania kvality poskytovaných služieb kládlo zariadenie v roku 2025 mimoriadny dôraz na kontinuálne vzdelávanie zamestnancov. Personál sa pravidelne zúčastňoval na odborných seminároch a školeniach, čím dochádzalo k zvyšovaniu kvalifikácie a rozširovaniu vedomostí.

Ekonomicko-prevádzkový úsek sa zameriaval na oblasť účtovníctva, miezd, personalistiky a aktuálne legislatívne zmeny. Prioritou sociálno - zdravotného úseku bolo vzdelávanie v oblasti štandardov kvality, legislatívne zmeny, komunikačné zručnosti. Osobitná pozornosť bola venovaná špecifickým témam, akými sú starostlivosť o klientov s Alzheimerovým ochorením, tréning pamäte a kognitívna rehabilitácia či enterálna výživa.

Významným inovačným krokom v rámci zefektívnenia procesov bolo zavedenie informačného systému Cygnus. Odborné zaškolenie do používania tohto softvéru absolvovali zamestnanci všetkých odborných úsekov, pričom z prevádzkového úseku bola zaškolená jeho vedúca. Hlavným cieľom tejto inovácie bolo modernizovať a zjednotiť vedenie odbornej dokumentácie, čo v praxi prinieslo výrazné zefektívnenie práce a odľahčenie administratívnej záťaže priamo pri výkone opatrovateľskej činnosti.

Väčšina vzdelávacích aktivít prebiehala prezenčnou formou. Cieľom školení a seminárov bolo skvalitniť poskytovanie sociálnych služieb v zariadení. Súčasťou podpory zamestnancov bola aj pravidelná individuálna a skupinová supervízia. Všetci pracovníci boli zároveň preškolení v kľúčových oblastiach a to GDPR, dodržiavania ľudských práv a slobôd, deeskalačných techník, poskytovania prvej pomoci a BOZP.

Spolupráca s komunitou a dobrovoľníctvo

ZOS „Nezábudka“ v roku 2025 aktívne rozvíjala spoluprácu so vzdelávacími inštitúciami, miestnymi organizáciami a ďalšími subjektmi. Medzi kľúčových partnerov patrili ZŠ Viestova, MŠ Bradáčova, Spojená škola Myjava a Mládežnícky parlament. Kultúrny a duchovný život prijímateľov obohatili Myjavskí heligonkári, p. Jaroslav Hargaš, p. Mária Kozáková, Gazdovský dvor Turá Lúka, mesačník Kopaničiarsky kuriér, ako aj duchovná služba evanjelického farára p. Rumana a katolíckeho farára p. Kocha.

Významným prínosom bola činnosť dobrovoľníkov – študentov myjavského Gymnázia. Tí pravidelne navštevovali našich prijímateľov, pomáhali im s nákupmi a venovali im svoj čas formou rozhovorov, spoločných hier či prechádzok, čím výrazne prispeli k ich sociálnej pohode a kontaktu s mladšou generáciou.

Modernizácia a technické vybavenie

V rámci skvalitňovania prostredia a služieb sme v roku 2025 realizovali viaceré nákupy a úpravy:

- Vybavenie úsekov: Do administratívy a prevádzky bola zakúpená nová tlačiareň, mobilný telefón, konferenčný stolík a kreslá. Spoločenskú miestnosť sme zmodernizovali zakúpením nového LED televízora.
- Zdravotná a rehabilitačná starostlivosť: na zdravotný úsek bol zakúpený rehabilitačný bicykel, toaletný vozík a lôžkové stolíky.
- Údržba: Pre potreby údržby exteriéru a interiéru bola zakúpená benzínová kosačka, viacúčelový vysávač a vysokotlakový čistič na dlažbu a záhradný nábytok.
- Bezpečnosť: V celom objekte zariadenia došlo ku kompletnej výmene núdzových svietidiel.

Dôležitou priestorovou zmenou bolo vytvorenie novej zasadacej miestnosti na prvom poschodí. Tento priestor slúži nielen na pracovné porady vedenia a zamestnancov, ale poskytuje aj potrebné súkromie a dôstojné prostredie na sociálne poradenstvo pre súčasných klientov, ich rodinných príslušníkov a budúcich záujemcov o naše služby.

Pod'akovanie za spoluprácu, pomoc a dary:

- Mesto Myjava
- ZŠ a MŠ za obohatenie našich podujatí o kultúrny program
- ŠZŠ Myjava za pravidelné spoločné aktivity s našimi klientami
- ECAV Myjava za darovanie hygienických potrieb
- p. Držkovi za darovanie rehabilitačného kresla
- Lekárni Elixír za tlakomery a výživové doplnky
- Slovak Medik Partizánske – Depend za zabezpečovanie zdravotníckych pomôcok
- Hany Krajné za celoročné zabezpečovanie stravy
- Svaman s. r. o. za produkty na opekačku
- Altcam Slovakia s.r.o.
- Myjavskej pekárni za pravidelné dodávky stravy a sponzorské dary v podobe čerstvých koláčov a buchiet na naše podujatia
- Blatnickej pekárni za dodávky stravy
- IRESOFT za podporu a spoluprácu pri správe informačného systému Cygnus
- Poľovníckemu združeniu Turá Lúka za prípravu guláša na akciu v Padelkoch
- OZ SuperOčko za bezplatné meranie zraku
- Koľko lásky o. z. za obdarovanie všetkých našich klientov krásnymi vianočnými balíčkami
- EduDitabo s. r. o. za odbornú supervíziu nášho tímu
- P. Kubicovi a p. Slezárikovi za odborné školenia v oblasti BOZP a PO
- P. Kazimírovej za odborné preškolenie zamestnancov v poskytovaní prvej pomoci

Úspešné fungovanie našej organizácie nie je len výsledkom našej práce, ale aj podpory ľudí okolo nás. Úprimne ďakujeme všetkým menovaným aj nemenovaným darcom, priateľom, sympatizantom a dobrovoľníkom za ich prejavenu dôveru a štedrosť.

9 CIELE NA ROK 2026

Strategickým zámerom ZOS „Nezábudka“ do roku 2026 je poskytovanie moderných sociálnych služieb, ktoré stoja na troch pilieroch: dodržiavaní štandardov kvality, neustálom zvyšovaní odbornosti personálu a vytváraní bezpečného, rodinného prostredia. Naším dlhodobým cieľom je zabezpečiť, aby každý prijímateľ pociťoval individuálny prístup a maximálnu spokojnosť s kvalitou svojho života v našom zariadení.

Krátkodobé ciele zariadenia sú nasledovné:

- ✓ vytvorenie podmienok pre profesionálny a odborný rast všetkých zamestnancov,
- ✓ posilňovanie osobnej odolnosti - prevencia syndrómu vyhorenia,
- ✓ stabilizácia a posilnenie personálnych kapacít prijatím odborných zamestnancov (manažér kvality, zdravotné sestry, sociálny pracovník)
- ✓ celková reorganizácia priestorového usporiadania jednotlivých častí budovy,
- ✓ zníženie kapacity zariadenia zo 140 miest na 105,
- ✓ zakúpenie váhy pre prijímateľov so zníženou mobilitou,
- ✓ získanie finančných prostriedkov z dotácií na potrebné rekonštrukcie, modernizáciu zariadenia,
- ✓ príprava projektovej dokumentácie na zabezpečenie bezbariérovosti priestorov na 3. poschodí,
- ✓ maľovanie izieb a jedálne,
- ✓ spolupráca ZOS Nezábudka a iných komún,
- ✓ organizovanie podujatí pre prijímateľov,
- ✓ vytvorenie plánu revitalizácie oddychovej zóny na ľavej strane budovy,
- ✓ zavedenie signalizačného systému TREX na rýchle privolanie personálu,
- ✓ prerábka spoločenskej miestnosti,
- ✓ obnovenie spoločenskej miestnosti na 4. poschodí,
- ✓ zriadenie dennej miestnosti pre opatrovateľky.

10 PRÍLOHY

Príloha č. 1

Cenník ZOS „Nezábudka“ Myjava

Platný od 01.01.2023

Cenník ZOS „Nezábudka“			PSS/deň*
Obslužné činnosti	Ubytovanie (1-lôžková/2-lôžková izba)/deň**		12,80 € / 8,80 €
	Upratovanie, pranie, žehlenie, drobné úpravy bielizne/deň		2,50 €
	Strava/deň**	Raňajky	1,00 €
		Desiata	0,30 €
		Obed	4,00 €
		Olovrant	0,30 €
		Večera	2,70 €
		Druhá večera	0,30 €
Odborné činnosti	Ošetrovateľská starostlivosť		0,00 €
	Úkony sebaobsluhy pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby/deň		1,50 €
Súčet (1-lôžková/2-lôžková izba)/deň - pri celodennom stravovaní			25,40 € / 21,40 €
Úhrada za iné činnosti a nadštandardné služby:			
- za údržbu a revízie elektrospotrebičov			1,00 € / mesačne
- za odstraňovanie následkov po požití návykových látok, svojvoľné znečisťovanie a poškodzovanie bytovej jednotky alebo jej vybavenia prijímateľom soc. služieb (pri nutnosti odstraňovania následkov firmou znáša náklady s tým spojené v plnej výške prijímateľ soc. služby)			5,00 € za každú začatú hodinu práce

*Mesto Myjava prispieva svojim občanom na poskytovanie sociálnej služby v ZOS „Nezábudka“ 2,00 € denne, a to vo forme ročnej dotácie vyplácanej v mesačných intervaloch ZOS „Nezábudka“.

Občan s trvalým pobytom v Myjave platí preto úhradu za ubytovanie o 2,00 € nižšiu ako je stanovená v základnom cenníku (tzn. 1-lôžková izba 10,80 €/deň, 2-lôžková izba 6,80 €/deň).

**Celková výška mesačnej úhrady sa odvíja od počtu odobratých jedál denne, nakoľko prijímateľ sociálnej služby v ZOS „Nezábudka“ je povinný odoberať aspoň jedno teplé jedlo denne (t.j. obed alebo večeru), a zároveň od typu ubytovania (1-lôžková/2-lôžková izba).

Príloha č. 2

Cenník ZOS „Nezábudka“ Myjava

Platný od 01.06.2025

Cenník ZOS „Nezábudka“		Občania s trvalým pobytom mimo mesta Myjava*	Občania s trvalým pobytom v meste Myjava*
Obslužné činnosti	Ubytovanie (1-lôžková/2-lôžková izba)/deň	15,30 € / 11,30 €	13,30 € / 9,30 €
	Upratovanie, pranie, žehlenie, drobné úpravy bielizne/deň	2,50 €	2,50 €
	Strava/deň	Raňajky	1,50 €
		Desiata	0,90 €
		Obed	5,00 €
		Olovrant	0,90 €
		Večera	3,00 €
		Druhá večera	1,00 €
Odborné činnosti	Ošetrovateľská starostlivosť	0,00 €	0,00 €
	Úkony sebaobsluhy pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby/deň	0,00 €	0,00 €
Súčet (1-lôžková/2-lôžková izba)/deň - pri celodennom stravovaní		30,10 € / 26,10 €	28,10 € / 24,10 €
Úhrada za iné činnosti a nadštandardné služby:			
- za odstraňovanie následkov po požití návykových látok, svojvoľné znečisťovanie a poškodzovanie bytovej jednotky alebo jej vybavenia prijímateľom soc. služieb (pri nutnosti odstraňovania následkov firmou znáša náklady s tým spojené v plnej výške prijímateľ soc. služby)		10,00 € za každú začatú hodinu práce	10,00 € za každú začatú hodinu práce

*Mesto Myjava prispieva svojim občanom na poskytovanie sociálnej služby v Zariadení opatrovateľskej služby „Nezábudka“ 2,00 € denne, a to vo forme ročnej dotácie vyplácanej v mesačných intervaloch Zariadeniu opatrovateľskej služby „Nezábudka“.

Dotácia je poskytovaná na základe Dohody o poskytnutí dotácie uzatvorenej vždy na konci roka na nasledujúci rozpočtový rok, a to podľa aktuálneho počtu prijímateľov sociálnej služby s trvalým pobytom v Meste Myjava k 31.10. aktuálneho roka.

Príloha č. 3

Účtovná závierka 2025

Celková výška **výnosov** k 31.12.2025 bola vykázaná vo výške 2 682 306,34 €, čo predstavuje nárast výnosov oproti roku 2024 o 318 329,49 €, keď bola celková výška výnosov vykázaná vo výške 2 363 976,85 €.

Najväčší podiel na výnosoch tvorili výnosy:

- výnosy z bežných transferov zo ŠR, subjektov verejnej správy vo výške 812 061,27 € (účet 693)
- výnosy z bežných transferov od zriaďovateľa vo výške 946 701,00 € (účet 691)
- výnosy z kapitálových transferov od zriaďovateľa vo výške 121 312,00 € (účet 692)

Celková výška **nákladov** k 31.12.2025 bola vykázaná vo výške 2 681 213,39 €, čo predstavuje nárast nákladov oproti roku 2024 o 331 818,84 €, keď v roku bola celková výška nákladov vykázaná vo výške 2 349 394,55 €.

Opis /číslo účtu a názov/	Suma k 31.12.2025	Suma k 31.12.2024
a) tržby za vlastné výkony a tovar		
602 - Tržby z predaja služieb z toho: - príjmy od klientov	820 232,07	731 928,16
b) výnosy z transferov a rozpočtových príjmov v obciach, VÚC a v RO a PO zriadených obcou alebo VÚC		
691 - Výnosy z bežných transferov z rozpočtu obce, VÚC z toho: - bežný transfer z rozpočtu obce	946 701,00	888 300,17
692 - Výnosy z kapitálových transferov z rozpočtu obce, VÚC z toho: - zúčtovanie kapitálového transferu zriaďovateľa	121 312,00	121 071,00
693 - Výnosy samosprávy z bežných transferov zo ŠR z toho: - bežný transfer na	812 061,27	622 677,52

Najväčší podiel na **nákladoch** tvorili náklady:

- mzdové náklady vo výške 875 102,03 €
- služby vo výške 303 287,34 €
- sociálne náklady vo výške 295 030,09 €
- odpisy vo výške 121 373,00 €
- náklady za energie vo výške 105 423,90 €

Opis /číslo účtu a názov/	Suma k 31.12.2025	Suma k 31.12.2024
a) spotrebované nákupy	174539,79	155 041,96
z toho významné položky:		
501 - Spotreba materiálu:	69 115,89	78 018,29
502 - Spotreba energie z toho:	105 423,90	77 023,67
- elektrická energia	31 156,52	40 933,86
- voda	9 483,36	8 382,21
- tepelná energia	64 784,02	27 707,60
b) služby	303 287,34	290 280,62
518 –Ostatné služby	303 287,34	290 280,62
z toho významné položky:		
- strava klienti	212 690,80	190 584,60
- nájomné	60 421,00	60 801,40
- všeobecné služby	18 132,95	11 848,50
c) osobné náklady	1 247 826,23	1 042 380,08
521 - Mzdové náklady	875 102,03	727 689,36
524 - Zákonné sociálne poistenie	295 030,09	252 808,06
527 - Zákonné sociálne náklady	77 694,11	61 882,66
d) dane a poplatky	12285,04	9 212,00
e) odpisy, rezervy a opravné položky	121 373,00	121 010,00
551 - Odpisy DNM a DHM z toho:	121 373,00	121 010,00
- odpisy z vlastných zdrojov	8 736,86	8 736,86
- odpisy z cudzích zdrojov	112 636,14	112 273,14
f) ostatné náklady	803 934,50	726 880,48
588 - Náklady z odvodu príjmov z toho:	803 934,50	726 880,48
- prepis odvodu príjmov RO		

Za rok 2025 organizácia dosiahla kladný výsledok hospodárenia za účtovné obdobie vo výške 1 092,95 € a nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých období je -2 990,39 €.

Príloha č. 4

Stav a pohyb majetku

V roku 2025 bola celková hodnota majetku v obstarávacej cene 2 537 559,28 €. Z toho hodnota:

A) **dlhodobého neobežného majetku** v obstarávacej cene je 2 403 934,34 €

- vykázaná obstarávacia cena majetku – **stavby** je v sume 2 370 606,38 €, ktorá vznikla zverením majetku do správy na základe protokolu o zverení do správy od zriaďovateľa. Zostatková hodnota tohto majetku je k 31.12.2025 je 597 294,01 €.
- vykázaná obstarávacia cena majetku - **samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí** je v sume 33 327,96 €, ktorá vznikla zverením majetku do správy na základe protokolu o zverení do správy od zriaďovateľa. Zostatková hodnota tohto majetku na účte 022 k 31.12.2025 je 18 880,96 €.

B) **obežného majetku** je o výške 133 113,43 €, kde

- hodnota **dlhodobých pohľadávok** je 911,00 €
- hodnota **krátkodobých pohľadávok** dosiahla hodnotu 11844,07€

Pohľadávky	Zostatok k 31.12.2025	Zostatok k 31.12.2024
Pohľadávky z toho:		
a) so zostatkovou dobou splatnosti do 1 roka z toho:	11 844,07	19401,00
- pohľadávky voči klientom	9 244,07	10946,50
- pohľadávky voči zamestnancom	2 600,00	8454,50
b) so zostatkovou dobou splatnosti od 1 roka do 5 rokov z toho:	911,00	1560,00
c) so zostatkovou dobou splatnosti nad 5 rokov z toho:		

- celkový stav **finančného majetku** je 100 192,36 €, kde:

Krátkodobý finančný majetok	Zostatok k 31.12.2025	Zostatok k 31.12.2024
Pokladnica	0,00	0,00
Ceniny	0,00	0,00
Bankové účty	120 358,36	100 192,36

- **časové rozlíšenie** dosiahlo hodnotu 511,51 € a je tvorené náklady budúceho obdobia – poistenie nehnuteľných s hnutelných vecí

C) Dlhodobý hmotný majetok evidovaný na podsúvahových účtoch

V roku 2025 bol drobný hmotný majetok vykázaný v hodnote 367 802,95 €, kde v porovnaní s rokom 2024 bol vykázaný pokles hodnoty drobného hmotného majetku o 40 911,13 €, Táto skutočnosť bola spôsobená obstaraním a zaradením do používania nových zariadení v celkovej hodnote 3 863,18 € ale najmä vyradením poškodeného drobného hmotného majetku v hodnote 44 774,31 €.

Obstaraný a zaradený do používania bol drobný hmotný majetok:

- zariadenia do bytov a spoločenských priestorov pre klientov (napr.: lôžkoviny, lôžkové stolíky, relaxačné kreslo a pod.),
- zariadenia využívané na údržbu priestorov (napr. tlakový čistič, kosačka, vysávač,),
- zariadenia spoločenských priestorov (napr. spoločenské hry pre seniorov, televízor a pod.),
- zariadenia kancelárií (napr. tlačiareň, telefón, kreslá a stolík do prijímacej kancelárie a pod.),
- zariadenia určené pre klientov (napr.: kúpacia stolička, rehabilitačný bicykel a pod.).

Zároveň v roku 2025 bol vyradený nasledujúci poškodený drobný hmotný majetok: skrine, stolíky, postele, police, stolíčky, garníže, dvojvariče, protišmykové rohože, matrace, chladničky, antidekubitné matrace, varnice, počítače, nočné lampy, dávkovače mydla a pod.

Stav a pohyb záväzkov

Celková hodnota záväzkov k 31.12.2025 dosiahla výšku 751 697,35 €, kde účtovná jednotka neeviduje žiadne záväzky po lehote splatnosti. Z celkovej hodnoty záväzkov dominantnú časť tvoria záväzky zo zúčtovania transferov rozpočtu obce 616 174,97€. Z krátkodobých záväzkov tvoria najväčšiu časť záväzky z pracovno-právnych vzťahov (98 658,62 €) a z obchodného styku (11 322,83 €)

Záväzky	Zostatok k 31.12.2025	Zostatok k 31.12.2024
Dlhodobé záväzky z toho:	22 040,93	14 315,56
- záväzky zo sociálneho fondu	22 040,93	14 315,56
Krátkodobé záväzky z toho:	113 481,45	107 092,09
- záväzky voči dodávateľom	11 322,83	11 904,38
- záväzky voči zamestnancom	55 428,58	51 064,98
- záväzky voči poisťovniam	32 679,54	39 056,40
- záväzky voči daňovému úradu	6 12,82	4 900,83
- ostatné záväzky voči zamestnancom	4 537,68	0,00
- ostatné záväzky	0,00	165,50